

Bijlage A - Programma van eisen

Eis	Omschrijving
E1	Opdrachtnemer zet één vast contactpersoon in als verantwoordelijke voor de uitvoering van de opdracht. In geval van ziekte, verlof, uitdiensttreding e.d. van de contactpersoon zorgt de Opdrachtnemer voor vervanging van de contactpersoon die de taken 1 op 1 overneemt.
E2	Jaarlijks, na het overlastseizoen, vindt een evaluatie plaats tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt hiervoor het initiatief.
E3	Opdrachtnemer dient in het beheersysteem van de Opdrachtgever te werken. Op het moment van uitzetten van de Europese aanbesteding is dit Greenpoint. Onder andere monitoringsgegevens en mutaties moeten hierin worden bijgehouden. Gegevens in het beheersysteem moeten te allen tijden overeenkomen met de actuele situatie.
E4	Opdrachtnemer beschikt over een interne klachtenregistratie- en afhandelingsprocedure en stelt uiterlijk één maand na ingangsdatum van de overeenkomst klachtenformulieren ter beschikking aan de opdrachtgever. De procedure maakt onderscheid naar aard van de klachten. Enerzijds de klachten welke het gevolg zijn van gebreken en anderzijds klachten over onjuiste facturen en overige zaken. Alle klachten worden op verzoek met de contactpersoon besproken.
E5	De gemeente wil op de hoogte blijven van wijzigingen, die van belang zijn in het kader van deze Opdracht. Het gaat om algemene wijzigingen binnen de organisatie van de Opdrachtnemer en/of wijzigingen in het personeelsbestand van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de gemeente binnen 1 week te informeren over deze wijzigingen. In het geval van fusies en overnames behoudt de gemeente zich het recht voor, het Contract, met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden, te beëindigen.
E6	Te allen tijde moeten nieuwe bestrijdingsmethoden die Opdrachtnemer wenst in te zetten voor worden gelegd aan Opdrachtgever voor goedkeuring.
E7	Werkwijze moet voldoen aan de vigerende wetgeving; zoals EPR-afval protocol inzamelen (MIN. LNV), en de Wet Natuurbescherming.
E8	Opdrachtnemer bestrijdt de eikenprocessierups om de overlast te minimaliseren. De methoden van bestrijding (preventief en curatief) dienen zo minimaal mogelijke neveneffecten te hebben op het milieu, de omgeving en andere dieren en mensen.
E9	Bestrijding vindt plaats op gemeentelijke eikenbomen en die op en rondom schoolterreinen.
E10	Op kwetsbare locaties waar het voorgaande jaar (of jaren) overlast is geweest door de eikenprocessierups dient preventief bestreden te worden. In Bijlage H is een kaart te vinden met de kwetsbare gebieden en een referentiesituatie van 2020. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
E11	De methode van preventieve bestrijding dient zo minimaal mogelijk neveneffecten op het milieu en andere dieren te hebben, maar in ieder geval mag het geen schade aan andere diersoorten, bodemleven en waterleven veroorzaken. Op basis van huidige kennis van de eikenprocessierups bestrijding zijn dat Nematoden, maar wat met voortschrijdend inzicht, cq ontwikkelingen in de markt wordt gezet kan ook worden ingezet, dit is namelijk nog een relatief nieuw werkgebied.